



Compania Națională Poșta Română S.A.

Oficiul Județean de Poștă Sibiu

Strada Mitropoliei Nr. 14, cod poștal 550179, Localitate Sibiu

Tel: 0269-211337

bv.ojp_sb@posta-romana.ro



Capital social subscris și vărsat 229.487.787 lei, Registrul comerțului nr. J40/8636/1998, Cod unic de înregistrare RO 427410

OJP SIBIU

Nr. 306/747/06.02.2023

Către: Instituția Prefectului- Județul Sibiu

În atenția: Domnului Prefect Mircea Dorin Crețu

Referințe (Ref.): Informații O.G 166/2022 privind compensarea prețului la energie suportat din fonduri externe nerambursabile

Urmarea ordonanței de urgență nr. 166/2022 privind unele măsuri pentru acordarea sprijin categoriilor de persoane vulnerabile pentru compensarea prețului la energie, suportat parțial din fonduri externe nerambursabile pe care o transmitem și în attach, vă aducem pe scurt la cunoștința următoarele:

Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene (**MIPE**) va oferi persoanelor în dificultate, din fonduri europene, sprijin pentru plata facturilor la energie în valoare de 700 lei, de două ori pe an.

Compania Națională "Poșta Română" SA va presta serviciile de emitere, tipărire, formare și condiționare a plicurilor, distribuie, comunicare cu scrisoare de predare-primire (trimitere de corespondență cu confirmare de primire), precum și efectuarea de plăți prin serviciul mandat poștal de către beneficiarii de sprijin, în condițiile prevăzute în O.G.

Compensarea prețurilor la energie va fi în valoare nominală de 1400 lei , cardul de energie are valabilitatea asigurată până la data de 31.12.2023, însă plățile se pot efectua la oficiile poștale până la data de 27.12.2023

Sprijinul va fi acordat pentru fiecare gospodărie vulnerabilă, în două tranșe: 700 lei/semestru se acordă în luna februarie 2023 pentru perioada 01 ianuarie – 30 iunie 2023 și 700 lei/semestru se acordă în luna septembrie 2023 pentru perioada 1 iunie - 31 decembrie 2023.

Plățile se pot efectua în baza cardului în următoarele perioade:

- pentru tranșa I – valoare de 700 lei în perioada 20.02.2023-30.06.2023
- pentru tranșa II – valoare de 700 lei în perioada septembrie 2023- 27.12.2023, inclusiv.

Vor beneficia de aceasta măsură pensionarii sistemului public de pensii și beneficiarii de drepturi acordate în baza legilor cu caracter special ale căror venituri lunare realizate sunt mai mici sau egale cu 2000 lei, precum și pensionarii cu pensie de invaliditate, indiferent de vârstă și ale căror venituri lunare realizate sunt mai mici sau egale cu 2000 lei.

Alți beneficiari sunt persoanele – copii și adulți – încadrate în grad de handicap grav, accentuat sau mediu, ale căror venituri proprii lunare realizate sunt mai mici sau egale cu 2000 lei, familiile beneficiare de alocație de susținerea familiei, în conformitate cu Legea nr 277/2010, cu modificările și completările ulterioare, familiile și persoanele singure care au stabilit dreptul la ajutorul social.

PE SCURT

Pentru beneficia de acest card trebuie să îndeplinești simultan următoarele 2 (două) condiții

Condiția 1:

CATEGORIE	VÂRSTĂ	VENIT/LUNA
Pensionar	Vârsta peste 60 ani	Sub 2000 lei, inclusiv
Pensionar cu invaliditate	-	Sub 2000 lei, inclusiv
Persoana cu handicap (grav, accentuat sau mediu)	-	Sub 2000 lei, inclusiv
Familie cu alocație de susținere	-	-
Familie/persoana cu ajutor social	-	-

ATENȚIE : Dacă are venituri din salarii nu se încadrează.

Condiția 2:

Venitul net/persoană (toate persoanele, inclusiv beneficiarii comunicați de MMSS care stau la același loc de consum) nu trebuie să depășească suma de 2000 lei.

Listele cu beneficiarii vor fi întocmite de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale iar sprijinul va fi acordat sub forma unui voucher tipărit și distribuit de către Poșta Română, fără valoare nominală, cu valabilitate pe teritoriul României, prin care se conferă titularului dreptul de a beneficia de sprijin pentru compensarea prețului la energie, indiferent de natura acesteia: energie electrică, energie termică centralizată, gaze, butelie, lemne pentru foc, păcură, paleți și alte materiale de încălzire cazul în care la un loc de consum domiciliază unul sau mai mulți beneficiari, sprijinul pentru compensarea prețului la energie se acordă o singură dată pe loc de consum, indiferent dacă acesta este sau nu titularul contractului de furnizare, cu condiția ca locul de consum să coincidă cu domiciliul sau domiciliul declarat.

În baza cardului se pot plăti (total sau parțial în limita soldului existent pe card la momentul plății):

- factura de electricitate – doar energia electrică, nu și ratele aferente unor aparate electrocasnice vândute de furnizorii de energie electrică sau servicii de întreținere/mentenanță,
- factura de gaz – doar gazul, nu și ratele aferente unor aparate electrocasnice vândute de furnizorii de gaz sau servicii de întreținere/mentenanță,
- energia termică în sistem centralizat de termoficare (doar cota parte de căldură nu și celelalte cheltuieli de întreținere),
- butelia,

- lemn de foc,
- păcură,
- peleți,
- alte materiale de încălzire.

În situația în care la un loc de consum la care domiciliază unul sau mai mulți beneficiari, au domiciliul și alte persoane care nu se încadrează în categoriile de beneficiari prevăzuți în O.G 166/2022, se iau în calcul și veniturile acestora. În cazul în care media veniturilor per locuitor/gospodărie este mai mare de 2000 lei, pentru punctul de consum respectiv nu se acordă voucher de energie.

MIPE virează sumele necesare plății sprijinului pentru compensarea prețului la energie în contul disponibil Companiei Naționale "Poșta Română" SA în lunile februarie 2023 și septembrie 2023 pe baza listelor emise cu beneficiarii și a voucherelor emise și distribuite.

UNDE SE POATE SUNA PENTRU NELĂMURIRI ȘI CE INFORMAȚII SE POT OBTINE:

Pentru orice informații în legătură cu sprijinul pentru compensarea prețului la energie se poate apela serviciul de **Call Center** care funcționează în cadrul C.N. POȘTA ROMÂNĂ la numărul de telefon: **031/9966**

În cadrul **Call Center-ului** se pot obține informații referitoare la:

- calitatea de beneficiar de sprijin;
- emiterea, distribuția și valabilitatea cardului de energie;
- numărul și situația veniturilor pentru colocatarii cu care locuiește beneficiarul de sprijin;
- situația colocatarilor care se află la aceeași adresă de domiciliu cu beneficiarul de sprijin;
- ce trebuie să facă beneficiarul în situația în care cardul este pierdut/deteriorat;
- modalitatea de plată a facturilor la energie și a decontării lemnului de foc.

Plățile din ajutorul pentru încălzire se fac prin **servicii de mandat poștal** prin una din următoarele modalități:

- direct la poștașul de care aparține beneficiarul ajutorului de încălzire;
- direct la oficiul poștal în raza căruia își are domiciliul beneficiarul;
- prin servicii electronice de mandat poștal.

La fiecare plată se poate vizualiza soldul contului beneficiarului, sold care poate fi vizualizat și pe dovada serviciilor de mandat poștal care se eliberează la efectuarea plății de către beneficiar.

CAZ DE NEELIGIBILITATE:

Un pensionar are un venit/luna de 3000 lei și stă la aceeași adresă cu soția care nu are nici un venit net/coabitant este de 1500 lei -NU SE ÎNCADREAZĂ într-un-cât nu a fost îndeplinită prima condiție – pensionarul să aibă un venit sub 2000 lei/lună.

SPETE ÎNREGISTRATE LA CALL CENTER

a) Din informațiile primite la call center persoana interesată se încadrează în categoria de beneficiar de card de energie, dar nu figurează în baza de date primită de CNPR, se va proceda astfel:

se transmite email [DE CĂTRE SUBUNITATEA POȘTALĂ](#) cu următoarele informații:
Nume, Prenume beneficiar, CNP, adresa și descrierea situației.

b) Beneficiarul de card de energie are mutație/viza de flotant valabilă pe CI, dar cardul a sosit pe adresa de domiciliu inițială (de ex- pe cartea de identitate este București, Sector 2, Bdul Dacia 140, dar are mutație/viza de flotant valabilă pe Ilfov, Domnești, str Tudor Vladimirescu 20), se va proceda astfel:

1. Dacă data vizei de flotant este anterioară datei de 25 ianuarie 2023, se comunica [DE CĂTRE SUBUNITATEA POȘTALĂ](#): nume, prenume CNP, adresa flotant, data, adresa reședință și se descrie situația astfel încât cei de la DEP să înțeleagă, copie CI sa trimită pe mail [DE CĂTRE SUBUNITATEA POȘTALĂ](#)
2. Dacă data vizei este după data de 25 ianuarie 2023, se comunică informațiile de la pct 1 la adresele de mail [DE CĂTRE SUBUNITATEA POȘTALĂ](#) pentru a stabili cu MIPE

c) Pe cardul de energie sunt menționate numele a x beneficiari, dar care au adrese de domiciliu diferite (sunt locuințe distincte, cu roluri înregistrate la Primărie diferite, sunt locuri de consum diferite- de ex sunt contoare de energie electrica diferite)

1. Beneficiarii sunt îndrumați către oficiul poștal pentru a preda cardul și a da o declarație pe propria răspundere/loc de consum cu privire la situația locative reala a fiecărui loc de consum, va prezenta documentele care atesta acest lucru
2. La oficiul poștal salariații CNPR vor primi cardurile, le anulează vor introduce datele în aplicația informatica dedicata etc

Informațiile se transmit pe platforma CNPR, se interoghează sistemul, în funcție de răspunsul primit se emit sau nu cardurile

c). Pentru același loc de consum au fost emise 2 carduri (sunt beneficiari diferiți menționați pe cele doua carduri, dar care au același domiciliu/același loc de consum), se va proceda astfel:

1. Beneficiarii sunt îndrumați către oficiul poștal pentru a preda cardurile și a da declarații pe propria răspundere cu privire la situația locativă, se vor prezenta documente în acest sens (în principiu CI)
2. La oficiul poștal salariații CNPR vor primi cardurile, le anulează vor introduce datele în aplicația informatica dedicată etc

Informațiile se transmit pe platforma CNPR, se interoghează sistemul, în funcție de răspunsul primit se emit sau nu cardurile

e) Beneficiarul de card de energie a primit cardul la adresa de domiciliu, dar ulterior s-a mutat de la adresa inițială (mutație/viza de flotant), se va proceda astfel:

1. Beneficiarul este îndrumat către oficiul poștal pentru a preda cardul și a da declarații pe propria răspundere cu privire la situația locativa, se vor prezenta documente în acest sens (în principiu CI)
2. La oficiul poștal salariații CNPR vor primi cardul/ actele aferente , le vor arhiva/transmite conform normelor în vigoare, vor introduce datele în aplicația informatica dedicata etc
3. Informațiile se centralizează la nivel MIPE care actualizează și transmite către CNPR lista aferenta, care, ulterior, va tipări și distribui cardul/cardurile de energie beneficiarului/beneficiarilor

similar pct b)

f) A primit card de energie o persoana care nu se încadrează în categoria de beneficiari cf OUG 166/2022 (vezi art 5- CINE BENEFICIAZĂ DE ACEST AJUTOR):

1. Beneficiarul este îndrumat către oficiul poștal pentru a preda cardul
2. La oficiul poștal salariații CNPR vor primi cardul și cardul se anulează cf procedurii comunicate

g) Informații diferite cu privire la adresa între cardul de energie și CI al beneficiarului

(ex: Beneficiarul are CI cu Bdul Dacia 140, pe card este tipărit Bdul Dacia 140A)

Se solicita copie CI și copie card la adresa de mail cardenergie@posta-romana.ro și se transmite mesaj pe Jira,

h) Cardul de energie emis se afla la o alta adresa, numele beneficiarului apare pe cardul vecinilor respectivi. Ei au o alta intrare, alte contoare de gaz și energie.

R: 1. Beneficiarul este îndrumat către oficiul poștal pentru a da declarații pe propria răspundere cu privire la situația locativa, se vor prezenta documente în acest sens (în principiu CI)

2. La oficiul poștal salariații CNPR vor primi actele aferente , le vor arhiva/transmite conform normelor în vigoare, vor introduce datele în aplicația informatică dedicată etc

3. Informațiile se centralizează la nivel MIPE care actualizează și transmite către CNPR lista aferentă, care, ulterior, va tipări și distribui cardul/cardurile de energie beneficiarului/beneficiarilor

Similar pct c)

I) Din informațiile primite la call center persoana interesată se încadrează în categoria de beneficiar de card de energie, locuiește singură, la o adresă unde nu este proprietar și unde nu are domiciliul din buletin, cu utilitățile pe numele proprietarului. Cum ar putea să beneficieze de acest card în condițiile date.

R: 1. Beneficiarul trebuie să se adreseze Primăriei – Birou Evidența Persoanei de care aparține pentru a beneficia de viza flotant. Beneficiarul o să fie luat în considerare pentru tranșa a 2-a a cardurilor de energie.

Beneficiarul vrea să plătească online facturile de energie

R: Se vor oferi informații publice în momentul în care interfața necesară transmiterii documentelor pentru plata online în programul MIPE card energie o să fie implementată și funcțională.

Cât va fi păstrat la oficiul poștal un card de energie neridicat de către beneficiar?

R: Va fi păstrat la oficiul poștal până în 29.12.2023. Poate fi folosit până în 27 dec 2023.

j) Facturile beneficiarului se plătesc automat de către banca (Direct Debit)

R: În această situație, beneficiarul trebuie să sune la banca pentru a dezactiva această opțiune și pentru a avea posibilitatea achitării facturilor cu cardul de energie prin intermediul CNPR.

Cazul 1

Ce documente trebuie să prezinte beneficiarul pentru plata facturilor la energie? Trebuie aduse în original?

Răspuns: Documentele obligatorii necesare pentru efectuarea de plăți prin mandat poștal sunt următoarele:

- cardul de energie valabil la data la care se efectuează plata prin servicii de mandat poștal, în original;
- actul de identitate al beneficiarului de sprijin, în original;
- documentul/documentele justificativ/justificative prin care face dovada datoriei curente și/sau restante față de furnizorul de energie și/sau, după caz, față de asociația de proprietari/locatari.

În situația documentelor justificative, certificatul de validare a datoriei trebuie prezentat în original, iar facturile la energie pot fi aduse în original sau pot fi prezentate, pe telefon, în format electronic.

În cazul reprezentantului legal/împuternicitului convențional se va prezenta și împuternicirea în original, actul de identitate al celui împuternicit în original, actul de identitate al beneficiarului de sprijin în original, certificatul de naștere al minorului (în cazul în care beneficiarul este minor).

Cazul 2

Este posibil ca titularul cardului de energie să emită împuternicire în formă olografă (scrisă de mână) pentru a efectua plăți prin serviciul de mandat poștal. Ce alte documente sunt necesare?

Răspuns: Împuternicirea este acceptată în situații în care beneficiarul nu are capacitate de exercițiu sau din cauza bolii sau altei situații de dificultate nu se poate deplasa la oficiul poștal, de exemplu:

- a) Copiii înscriși pe cardul de energie;
 - b) Persoanele încadrate în grad de handicap înscrise pe cardul de energie;
 - c) Persoanele vârstnice imobilizate la pat sau fără sprijin;
- Împuternicirea/reprezentarea legală poate fi dovedită prin decizie/hotărâre judecătorească de instituire a tutelei/curatelei, iar în cazul copiilor aceștia vor fi reprezentați de părinți. În acest din urmă caz, părintele trebuie să prezinte și certificatul de naștere al copilului în original. De asemenea, se acceptă și împuternicire olografă (scrisă de mână) în situația persoanelor vârstnice imobilizate la pat /fără sprijin/alte situații în care beneficiarii sunt în nevoie. Nu este necesară autentificarea împuterniciei la notar.

Atenție: Împuternicirea se va reține și se va arhiva în format electronic odată cu efectuarea plății prin servicii de mandat poștal, iar documentul prin care se va face dovada reprezentării legale se va scana.

Cazul 3

Titularul are domiciliul înscris pe cardul de energie care este același cu domiciliul înscris pe factura de energie. Factura este emisă pe un nume diferit, dar locul de consum este același. Cum procedăm?

Răspuns: Se va efectua plata prin servicii de mandat poștal pe baza documentelor obișnuite întrucât locul de consum înscris pe card este același cu locul de consum înscris pe factura de energie

Cazul 4

Titularul cardului de energie are domiciliul înscris pe card diferit de domiciliul înscris pe factura emisă de furnizorul de energie. Factura de

energie este emisă pe numele beneficiarului de card. Titularul cardului de energie este persoană diferită de persoana pe numele căreia s-a emis factură de energie. Locul de consum de pe factura de energie este diferit de domiciliul titularului înscris pe cardul de energie. Cum se procedează?

Răspuns: În aceste situații, dacă adresa de pe card și cea de pe factură sunt diferite, nu se poate efectua plata, nefiind îndeplinite condițiile legale.

Dacă beneficiarul dorește să efectueze plata la adresa menționată pe factură, trebuie să își clarifice situația locativă prin stabilirea reședinței la adresa pe care o dorește și ulterior va fi realizată verificarea condițiilor de eligibilitate la noul loc de consum. În funcție de rezultatele verificărilor se va emite card pentru noul loc de consum, dar plățile pot fi realizate începând cu tranșa a 2-a.

Cazul 5

Deși am primit cardul în care se menționează adresa de reședință, în fapt locuiesc la adresa de domiciliu și aș dori să plătesc facturile la domiciliu

Răspuns: În această situație, beneficiarul trebuie să meargă la direcția de evidență a persoanelor pentru a solicita încetarea valabilității mențiunii de stabilire a reședinței. Ulterior stabilirii reședinței, vor realiza demersurile de verificare a condițiilor de eligibilitate cu privire la noul loc de consum. În funcție de rezultatele verificărilor se va emite card pentru noul loc de consum, dar plățile pot fi realizate începând cu tranșa a 2-a.

Cazul 6

Titularul cardului de energie locuiește în chirie la o adresă care nu este aceeași cu adresa care este înscrisă în cardul de energie și care este adresa de domiciliu din cartea de identitate. Factura de energie este emisă pentru locul de consum unde locuiește titularul, dar unde nu și-a stabilit reședința. Cum procedăm?

Răspuns: Beneficiarul de sprijin trebuie să își soluționeze situația locativă, prin stabilirea reședinței conform situației de fapt. Ulterior stabilirii reședinței la adresa unde locuiește efectiv cu chirie, vor fi realizate verificările privind îndeplinirea condițiilor de eligibilitate la noul loc de consum. În funcție de rezultatele verificărilor se va emite card pentru noul loc de consum, dar plățile pot fi realizate începând cu tranșa a 2-a.

Cazul 7

Ce se întâmplă în situația în care am primit două carduri de energie pentru același loc de consum?

Răspuns: În această situație, care poate apărea în mod excepțional, vă rugăm să vă adresați de urgență serviciului de Call Center al Poștei Române, care va realiza verificările necesare și pe baza informațiilor rezultate va anula unul dintre carduri.

Cazul 8

Titularul cardului de energie are locul de consum înscris pe cardul de energie, iar factura de energie conține erori cu privire la locul de consum. Factura de energie este emisă pe numele titularului de card/unuia dintre aceștia. Cum se procedează?

Răspuns: Plata prin servicii de mandat poștal poate avea loc pe baza datelor corectate de furnizorul de energie, ulterior unei solicitări din partea beneficiarului în acest sens.

Cazul 9

Cardul de energie nu a fost emis. Beneficiarul a primit înștiințare că este exclus din lista de beneficiari pe motiv că venitul de eligibilitate pentru a beneficia de sprijin depășește plafonul de 2.000 lei net/membru/locul de consum. Cum se procedează?

Răspuns: Dacă la locul de consum beneficiarul nu locuiește cu alți colocatari, deși aceștia scriptic figurează la locul de domiciliu/reședință al beneficiarului și din diferite motive nu este posibilă încetarea valabilității mențiunii acestora de stabilire a reședinței/domiciliului la locul de domiciliu, atunci beneficiarul se va adresa primăriei de care aparține pentru a se întocmi o anchetă socială din care să reiasă câți colocatari locuiesc la acea adresă în mod real împreună cu beneficiarul.

Ancheta socială se solicită de către beneficiarul sprijinului. Dacă beneficiarul nu se poate deplasa din motive de ordin medical, poate împuternici o altă persoană să solicite efectuarea anchetei sociale, printr-o declarație olografă. Ancheta socială se predă în termen de 10 zile la oficiul poștal de care aparține beneficiarul sprijinului. Oficiul Poștal va introduce datele cuprinse în ancheta socială în aplicația informatică și se vor face verificările necesare cu privire îndeplinirea condițiilor de eligibilitate la locul de consum. Dacă în urma verificării se constată eligibilitate, se va emite cardul și, ulterior, acesta poate efectua plăți prin serviciul de mandat poștal.

Cazul 10

Titularul cardului de energie are adresa de domiciliu împreună cu alți beneficiari de pe raza unei unități administrativ teritoriale: comună/oraș/municipiu, situație cauzată de faptul că nu există nomenclator stradal, sau că nu este operată adresa de domiciliu în actele de identitate ale beneficiarului de card. Cum procedăm?

Răspuns: Oficiantul poștal distribuie declarații pe propria răspundere pentru beneficiarii de card pentru a face posibilă identificarea colocatarilor de la adresa de domiciliu a beneficiarilor. Oficiantul poștal predă aceste documente la Poștă pentru a fi realizate verificările necesare cu privire la locul de consum. Dacă beneficiarul de card împreună cu colocatarii de la adresa de domiciliu se încadrează în plafonul de venit de 2.000 lei net/membru/loc de consum, se va emite.

În situația în care, în urma verificărilor, rezultă că una dintre persoane figurează la mai multe locuri de consum, poștașul va distribui o altă declarație pe proprie răspundere în care persoana va preciza locul său de consum real și, ulterior, se vor realiza verificările și interogările datelor obținute pentru noul loc de consum. În funcție de rezultatul verificărilor, se va emite cardul de energie.

Cazul 11

Titularul cardului de energie are mai multe locuri de consum care au reieșit din verificarea bazelor de date de la evidența populației. Cardul va mai fi emis. Cum se va proceda?

Răspuns: Astfel de situații pot apărea doar în situația prelucrării declarațiilor pe proprie răspundere și a anchetelor sociale. Cardul se emite ulterior realizării verificărilor privind îndeplinirea criteriilor de eligibilitate la locul de consum unde persoana declară că locuiește efectiv. În orice situație, pe locul de consum va fi emis un singur card.

Cazul 12

Titularul are card de energie emis. În urma verificărilor din bazele de date pentru cea de-a 2-a tranșă acesta figurează la o nouă adresă de domiciliu, respectiv loc de consum. Cum vom proceda în astfel de situații?

Răspuns: Cardul de energie emis inițial pe numele beneficiarului de ajutor de sprijin se va anula, respectiv va fi emis un nou card la adresa de domiciliu la care figurează în cazul îndeplinirii condițiilor de eligibilitate la noul loc de consum.

Cazul 13

Titularul sprijinului s-a mutat la o altă adresă. Cardul de energie a fost emis la adresa de domiciliu inițială. Factura este emisă de furnizorul de energie la noua adresă de domiciliu a beneficiarului de sprijin. Cum procedăm?

Răspuns: Beneficiarul nu poate face plăți la noua adresă până ce nu se vor face noi verificări în aplicația informatică cu privire la îndeplinirea condițiilor de eligibilitate a noului loc de consum.

Cazul 14

Ce trebuie să facă beneficiarul pentru a achita de la domiciliu factura la energie, prin intermediul poștaşului?

Răspuns: Beneficiarul va suna la serviciul de Call Center și va solicita prezența poștaşului la locul de consum în vederea plății facturilor. Beneficiarului i se vor comunica data și intervalul orar când va veni poștaşul, precum și documentele pe care trebuie să le prezinte acestuia în vederea efectuării plății.

Cazul 15

Care sunt obligațiile oficanților poștali la efectuarea unei plăți prin servicii de mandat poștal?

- Răspuns:**
- a) Să verifice valabilitatea cardului de energie prin citirea codului de bare înscris pe cardul de energie;
 - b) Să verifice identitatea beneficiarului de sprijin prin confruntarea datelor de identificare înscrise pe card cu datele de identificare din cartea/buletinul de identitate. Dacă sunt mai mulți beneficiari înscriși pe card este suficientă verificarea unuia singur dintre aceștia, respectiv a beneficiarului care efectuează plata prin servicii de mandat poștal;
 - c) Să verifice corelarea informațiilor din cardul de energie cu factura emisă de furnizorul de energie mai ales în ceea ce privește corelarea datelor cu locul de consum.
 - d) Să completeze dovada serviciilor de mandat poștal și să o înmâneze beneficiarului de sprijin;

- e) Să predea pentru operare la oficiul poștal sau după caz să opereze plata prin servicii de mandat poștal, respectiv să transfere banii în termen de 3 zile la furnizorul de energie/asociația de proprietari/locatari;
- f) Să se asigure de păstrarea și arhivarea electronică a documentelor justificative în baza cărora s-au efectuat plățile prin servicii de mandat poștal: facturi, chitanțe, ordine de plată, avize de însoțire a mărfii etc.,

Cazul 16

Când și cum se utilizează certificatul de validare a datoriei? Cine îl eliberează? Ce documente sunt necesare pentru eliberarea certificatului?

Răspuns: Certificatul de validare a datoriilor este documentul justificativ prin care se face dovada datoriilor curente și restante pe care beneficiarul sprijinului le are la asociația de proprietari/locatari pentru furnizarea de energie termică în sistem centralizat.

Certificatul de validare a datoriilor se eliberează de către asociațiile de proprietari/locatari la solicitarea beneficiarului de sprijin, pe baza cardului de energie și a documentului de identitate al acestuia.

Certificatul de validare a datoriilor se înregistrează într-un registru special prin grija asociației de proprietari/locatari. Nu este transmisibil.

Certificatul de validare a datoriilor se folosește doar de către titularul/titularii cardului de energie pentru a achita datoria față de asociația de proprietari/locatari pentru consumul de energie termică în sistem centralizat.

Cazul 17

Ce este dovada serviciilor de mandat poștal? Cine o eliberează? La ce este folositor acest document?

Răspuns: Dovada serviciilor de mandat poștal este documentul justificativ prin care C.N. POȘTA ROMÂNĂ confirmă că va efectua transferul sumei către furnizorul de energie/asociația de proprietari/locatari în termen de 3 zile de la data la care a fost emisă aceasta.

Dovada serviciilor de mandat poștal trebuie păstrată pe toată perioada utilizării sprijinului, întrucât cu ajutorul acesteia se pot corecta eventualele erori privind neoperarea la timp/operarea eronată/operarea parțială a datoriilor pe care beneficiarul de sprijin le are către furnizorii de energie/asociația de proprietari/locatari.

Furnizorii de energie/asociațiile de proprietari/locatari operează plata datoriilor în baza documentelor justificative emise de Poșta Română.

Dovada serviciilor de mandat poștal se eliberează în mod obligatoriu odată cu operarea plății prin servicii de mandat poștal. Dacă dovada serviciilor de mandat poștal nu este eliberată, beneficiarul sprijinului este obligat să solicite aceasta oficianțului poștal.

Cazul 18

Cum se pot îndrepta erorile care decurg din neoperarea în evidențele contabile a datoriei beneficiarului sprijinului față de asociația de proprietari/furnizorul de energie?

Răspuns: Beneficiarul sprijinului va apela serviciul de Call Center, la numărul **031/9966**, care este operațional prin grija C.N. POȘTA ROMÂNĂ, respectiv pentru a se asigura că a avut loc transferul de bani către furnizorul de energie/asociația de proprietari/locatari.

După confirmarea că operațiunea a avut loc, respectiv că banii au fost virati de la C.N. POȘTA ROMÂNĂ către furnizorul de energie/asociația de proprietari/locatari, beneficiarul sprijinului va lua legătura cu furnizorul de energie/asociația de proprietari/locatari pentru clarificarea situației care a apărut.

Cazul 19

Cum pot deconta facturile pentru cumpărarea lemnului de foc pe care le-am achitat în numerar?

Răspuns: Facturile pentru lemne de foc care au fost cumpărate începând cu luna august 2022 pot fi decontate în numerar de la poștași sau de la oficiile poștale pe baza documentelor doveditoare, respectiv factură și chitanță/ordin de plată pentru achitarea acestora/etc. Documentele justificative care însoțesc factura/documentul de plată sunt cardul de energie și actul de identitate în original.

Dacă facturile/documentele de plată nu mai există se acceptă duplicat după acestea. Duplicatul facturii de energie și a documentelor de plată se eliberează de către furnizorul de material lemnos.

Cazul 20

Unde pot suna pentru nelămuriri? Ce informații se pot obține?

Răspuns: Pentru orice informații în legătură cu sprijinul pentru compensarea prețului la energie se poate apela serviciul de Call Center care funcționează în cadrul C.N. POȘTA ROMÂNĂ, la numărul de telefon 031/9966.

În cadrul Call Center-ului se pot obține informații referitoare la:

- a) Calitatea de beneficiar de sprijin;
- b) Emiterea, distribuirea și valabilitatea cardului de energie;
- c) Numărul și situația veniturilor pentru colocatarii cu care locuiește beneficiarul de sprijin;
- d) Situația colocatarilor care se află la aceeași adresă de domiciliu cu beneficiarul ajutorului de sprijin;
- e) Ce trebuie să facă beneficiarul în situația în care cardul este pierdut/deteriorat;
- f) Modalitatea de plată a facturilor la energie și a decontării lemnului de foc.

Cazul 21

Cât de vechi pot fi facturile de energie pe care urmează să le plătesc?

Răspuns: Facturile la energie/datoriile față de asociația de proprietari/locatari pot fi plătite prin servicii de mandat poștal dacă sunt emise începând cu luna ianuarie 2023. În cazul decontării contravalorii lemnului de foc, documentele doveditoare pot fi emise începând cu luna august 2022.

Pentru prima tranșă de bani, plata prin servicii de mandat poștal poate avea loc începând cu data de 20 februarie 2023.

Cazul 22

Care este valabilitatea cardului de energie? Cât timp pot efectua plăți cu cardul de energie?

Răspuns: Cardul de energie are valabilitatea asigurată până la 31.12.2023, dar plățile se pot efectua la oficiile poștale până în data de 27.12.2023.

În baza cardului se pot efectua plăți în următoarele perioade:

c) Pentru tranșa I – valoare de 700 lei, în perioada 20.02.2023 – 30.06.2023;

d) Pentru tranșa II – valoare de 700 lei, în perioada septembrie 2023 – 27.12.2023

Cazul 23

Cum pot vizualiza soldul rămas pe card?

Răspuns: Soldul se poate interoga în două modalități:

a) Prin dovada serviciilor de mandat poștal care are înscris soldul după fiecare plată efectuată de beneficiarul sprijinului, inclusiv în cazul în care plata s-a realizat prin intermediul poștașului, la domiciliul beneficiarului;

b) Prin accesarea site-ului C.N. POȘTA ROMÂNĂ pentru afișarea electronică a acestui sold;

Cazul 24

Pot efectua plăți electronice prin servicii de e-mandat poștal?

Răspuns: Aceste servicii se pot utiliza prin accesarea site-ului C.N. POȘTA ROMÂNĂ, cu condiția să fie atașate la serviciile de mandat poștal electronice, în format scanat, următoarele documente: cardul de energie, actul de identitate și factura de furnizare a energiei sau după caz certificatul de validare a datoriei. La utilizarea serviciilor de e-mandat poștal se va introduce seria cardurilor de energie care se află înscrisă sub codul de bare al cardului.

În baza acestor documente și a completării formularelor, C.N. POȘTA ROMÂNĂ, după verificarea operațiunii de plată prin servicii de mandat poștal, vă va trimite în termen de maxim 3 zile prin e-mail dovada serviciilor de mandat poștal.

Cazul 25

Ce documente arhivează electronic CN POȘTA ROMÂNĂ odată cu efectuarea plăților prin servicii de mandat poștal?

Răspuns: Documentele care se arhivează o dată cu efectuarea plăților prin serviciul de mandat poștal sunt facturile de energie (documentele justificative care au stat la baza efectuării plății prin serviciul de mandat poștal) scanate, certificatele de validare a datoriei, dovada serviciilor de mandat poștal, declarațiile pe proprie răspundere, anchetele sociale, cărțile de identitate scanate.

Cazul 26

Cum se îndreaptă eroarea atunci când sunt returnate ordinele de plată pentru beneficiarii ajutorului de sprijin?

Răspuns: Documentul de plată emis eronat se reemite prin grija C.N. POȘTA ROMÂNĂ, iar termenul de 3 zile pentru virarea banilor la furnizorul de energie/asociația de proprietari/locatari trebuie respectat.

Erorile bancare sunt îndreptate potrivit normelor bancare în vigoare;

Cu un card se pot face mai multe plăți, către mai mulți furnizori, până la epuizarea sumei Certificatul de validare a datoriei

Certificatul este emis de asociația de proprietari/locatari, pentru a certifica datoria curentă sau restantă a beneficiarului de sprijin față de asociația de proprietari/locatari, rezultată din furnizarea de energie termică în sistem centralizat.

Cu stima,
Director OJP Sibiu
Rodica Dobra

